

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

### PLANTILLA BÁSICA

Período cubierto por su Comunicación de progreso (COP)

De:  A:

#### **1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL QUE EXPRESE SU APOYO CONTINUO (PROPIETARIO O PRESIDENTE EN EL CASO DE EMPRESAS PEQUEÑAS)**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir la declaración de respaldo continuo firmada por el director ejecutivo de su empresa.

26/04/2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que **Soluciones Ecológicas** reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Como empresa nos sentimos orgullosos de estar contribuyendo al cumplimiento de 8 de los ODS (1, 6, 6, 10, 11, 12, 13 y 17); lo cual nos hace ser útiles para el Desarrollo Sostenible del país.

Atentamente,

**Carlos Jara**  
Director Ejecutivo

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

### Derechos humanos

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de los derechos humanos. Los ejemplos incluyen:

- A fin de garantizar que los trabajadores tengan y estén en instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas, con mucho esfuerzo de parte de la empresa, hemos reubicado nuestra oficina a un lugar emblemático de la ciudad, sobre una de las avenidas más importantes de Asunción, de fácil acceso y con un servicio garantizado de transporte público.
- Los colaboradores se sienten protegidos de acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas, al ser parte de una empresa que tiene como política interna, la tolerancia cero para esas prácticas; siendo causa de despido justificado en caso que se presentara evidencia de dichas prácticas. Cada uno de los colaboradores se sienten libres de presentar evidencias al área correspondiente. Hasta hoy tenemos la satisfacción de afirmar que no hemos tenido ni siquiera en rumores en dichas prácticas.
- Otro de los objetivos de trasladar el local de la oficina es el de preservar la salud de los colaboradores, teniendo en cuenta la pandemia mundial en la cual estamos inmersos; el nuevo local ofrece espacios más amplios y más cantidad de servicios higiénicos, (baños,) incluso podemos disfrutar del contacto de la naturaleza al tener un hermoso patio.

### Trabajo

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del trabajo. Los ejemplos incluyen:

- Soluciones Ecológicas, garantiza la integridad de sus colaboradores al acatar todas las sugerencias y decretos emanados del poder ejecutivo y el ministerio de salud, cerrando la oficina para la atención al público, optando por la modalidad home office, e incluso se ha optado por plataformas virtuales para las reuniones con los clientes y para impartir las capacitaciones sobre la correcta gestión de los residuos reciclables, servicio de la empresa a los clientes; garantizando la salud de todos los involucrados.
- Todos los colaboradores perciben un salario por encima a mínimo establecido por el ministerio del trabajo.
- Todos los colaboradores son mayores de edad, con lo cual se garantiza y apoya la erradicación del trabajo infantil. Además, con orgullo podemos afirmar que apoyamos la igualdad de género, teniendo en cuenta que la mayoría de los colaboradores son mujeres, garantizando con la práctica la no discriminación en el empleo y ocupación.
- Hemos actualizado y utilizado nuevas herramientas de planificación, lo cual nos ha revelado que debíamos contratar a más personas y actuamos en consecuencia. Siendo esto una acción relevante no solo para nosotros, sino para la sociedad, al tener la oportunidad de ofrecer espacios laborales dignos en plena época de crisis. No hemos realizado ningún despido, argumentando la crisis provocada por la pandemia, al contrario, incrementamos la cantidad de colaboradores.

### Medioambiente

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área del medioambiente. Los ejemplos incluyen:

- Nuestra empresa tiene como misión la correcta gestión de residuos reciclables, única en el país, hasta ahora. En consecuencia, podemos afirmar que cada uno de los colaboradores incluso toman acciones concretas en sus hogares en relación al cuidado del ambiente, con la separación de base de los materiales reciclables, a pesar de que no sea aún un hábito en el país. Siendo uno de los requisitos incluso para ser parte del plantel de colaboradores, es decir que promovemos con el ejemplo una mayor responsabilidad ambiental.
- **Colaboradores:** Teniendo en cuenta la pandemia, hemos incorporado el lavamanos en la entrada de la oficina, se ha instituido dentro de la oficina usar el tapabocas, además de contar con todos los elementos de limpieza e higiene necesarios.
- **Recicladores de base:** Por la modalidad del trabajo, la empresa mantiene una relación de apoyo a los recicladores de base (trabajadores independientes), igualmente a estas personas se le proporciona los elementos de protección como guantes, tapabocas, calzado adecuado y elementos de limpieza (jabón y alcohol en gel).
- Asimismo, con orgullo podemos informar que hemos sido agentes de apoyo real para estos trabajadores al organizar campañas de recolección y entrega de alimentos básicos a fin de paliar la necesidad que se generó con el cierre total por la pandemia; hemos entregado 2550 kilos de alimentos, beneficiando a más de 200 familias de alta vulnerabilidad. Incluso hemos entregado canastas navideñas. Otra acción que ponemos a disposición de los recicladores de base, son los microcréditos personales, sin cobrar interés, como apoyo a la incipiente economía de estas personas, los préstamos son para casos de urgencia por motivo de salud o cuando deben componer averías de sus medios de transporte y elemento de trabajo, los motocarros.
- En alianza con la Fundación Paraguaya, estamos trabajando actualmente con la herramienta “Semáforo de eliminación de pobreza” (nombre en inglés) con la cual estamos gestionando acciones concretas a fin de ayudar a lograr elevar la calidad de vida de estas personas. Entonces podemos afirmar fehacientemente que estamos “separando residuos, uniendo personas”.
- Soluciones Ecológicas no manipula productos tóxicos, más podemos afirmar que estamos revolucionando en el país, al lograr una alianza con una empresa recicladora que se dedica a la gestión de los AVU, aceite vegetal usado; es decir que estamos fomentando la gestión correcta de los AVU, al unir a empresas que generan este material además de las amas de casas, con la empresa recicladora que se dedica al acopio de dicho material. Con la APP de Soluciones Ecológicas, ponemos a disposición, de forma totalmente gratuita, a toda la sociedad información valiosa, actual y relevante relacionada a la gestión sobre los residuos reciclables, como dónde depositar los materiales, (EcoPuntos®) además de identificar las empresas acopiadoras de los diferentes materiales reciclables.
- Durante el 2020 con la intervención de nuestra empresa hemos constatado que gracias a la separación en origen de los residuos sólidos y su posterior reciclaje se contribuyó al ahorro de recursos naturales y energéticos, es decir ayudamos a salvar alrededor de 1000 árboles, se ha ahorrado 56.000 litros de agua, y se evitó la utilización de 56.000 litros de petróleo; además con nuestra gestión se ahorró de 406.063 kw/h de energía, y se evitó 6.222.506 Kg de emisión carbono.

## **Anticorrupción**

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las **medidas** que ha tomado su empresa en el área de anticorrupción. Los ejemplos incluyen:

- Preferimos no hacer negocios antes de ceder a insinuaciones de corrupción.
- Contratamos los servicios de un estudio jurídico, que siempre nos asesora para el cumplimiento de todos los procesos legales correctos correspondientes.

## **3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el recuadro que aparece a continuación, incluya los indicadores más relevantes para **medir los resultados**. Los ejemplos incluyen:

- Los directores son de sexo masculino, raza blanca, con edades comprendidas entre los 35 y 45 años.
- Los Colaboradores están distribuidos en 5 mujeres y 1 hombre, raza blanca, con edades comprendidas entre los 27 y 55 años.
- No registramos datos significativos en cuanto a enfermedades y/o lesiones relacionadas al trabajo. así como tampoco ausentismo laboral.
- Hemos recolectado en total más de 70 toneladas de residuos reciclables, gestionados por los recicladores de base, distribuidos en diversos tipos de materiales: plástico, papel, cartón y aluminio.